

Lettera di reclamo

Consulta la nostra Carta dei Servizi per conoscere le caratteristiche dei singoli prodotti, i termini di presentazione del reclamo e le modalità per attivare la Procedura di Conciliazione.

Reclamo presentato da

Nome e Cognome

Servizio: ☐ Posta ☐ Pacchi ☐ Formule digitali ☐ altro

Motivo di contatto: ☐ Informazioni ☐ Reclamo

Dettaglio motivo: ☐ Accettazione ☐ Pick up ☐ Verifica consegna ☐ Tempi di consegna
☐ Furto/smarrimento ☐ Errore incasellamento ☐ Abbandono ☐ Corrispondenza ☐ Verifiche fattura ☐ Contatto
 filiale ☐ Punto di giacenza ☐ Maleducazione postino ☐ Reso 1:1 Portale web ☐ Spiegazione servizi 1=IProblemi
 stampa ☐ altro

Informazioni di consegna

Sei in possesso del barcode o della lettera di vettura? _____

Indirizzo Numero civico

Località **CAP** **Provincia**

Oggetto
Messaggio

[illegible]

.....
.....
Data**Firma**

Il reclamo può essere presentato online sul sito www.prismaservice.it, per telefono al numero verde 800933618 attivo da lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00a alle 18:00, al numero telefonico 08231328854 oppure inviando una mail all'indirizzo prisma.coop@libero.it

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, la Società Prisma Service coop con sede legale in NAPOLI (NA) VIA CERVANTES 55/16 CAP 80133, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito denominata "Titolare"), La informa che, a seguito della compilazione di questo modello "lettera di reclamo", procederà alla raccolta dei dati personali da Lei direttamente rilasciati.

I suoi dati personali come sopra descritti e da lei forniti, sono raccolti e utilizzati esclusivamente per dare riscontro al reclamo da Lei inoltrato. Per la finalità suddetta la fornitura dei suoi dati personali è necessaria, in quanto in mancanza della stessa non è possibile dare attuazione alla finalità del trattamento; per l'utilizzo di tali dati non è richiesto il suo consenso.

I suoi dati sono utilizzati con mezzi elettronici e conservati su supporti elettronici. I dati possono essere utilizzati da personale di Prisma Service coop cui è stato assegnato uno specifico ruolo Data Protection e a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative.

I suoi dati personali non sono oggetto di trasferimento all'estero né di diffusione a destinatari indeterminati. Ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR, potrà conoscere in ogni momento quali dati l'azienda sta utilizzando, esercitando il Suo diritto di accesso agli stessi; ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettifica dei dati; ottenere la cancellazione, il blocco o la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione della legge; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano; richiedere la portabilità dei dati. Le ricordiamo altresì che ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i suoi diritti non siano stati rispettati o che non abbia ricevuto riscontro secondo legge. Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti vanno rivolte al Titolare - via e-mail - all'indirizzo prisma.coop@libero.it